

La biblioteca integrada en la docencia online

Natalia Arroyo Vázquez

Encuentro ABUC «Quién es quién 2022: La biblioteca integrada»

17 de noviembre de 2022

Índice

1. Introducción: justificación del tema, bibliografía y beneficios
2. Integración de los recursos y servicios
3. Integración del personal
4. Conclusiones
5. Bibliografía

1. Introducción

Introducción

Si el campus virtual es el espacio que visitan los estudiantes online, la biblioteca debe estar integrada en él.

Para ello es esencial establecer alianzas con los agentes o *stakeholders* involucrados en la enseñanza online: profesores y administradores de la plataforma educativa.

Estándares de la ACRL

Hay que garantizar los mismos derechos a los estudiantes de titulaciones a distancia que a los alumnos presenciales.

El bibliotecario de educación a distancia (*distance learning librarian*) está especializado en los servicios bibliotecarios para esta modalidad de enseñanza.

ACRL (2016). Standards for distance learning library services.
<http://www.ala.org/acrl/standards/guidelinesdistancelearning>

Beneficios

- Mejor valoración de la biblioteca por parte del profesorado.
- Incremento en el uso de los recursos de la biblioteca y mayor rendimiento de la inversión institucional en costosos recursos bibliográficos.
- Los alumnos presenciales se benefician de los servicios virtuales, ya que pueden utilizarlos desde cualquier lugar.
- Mejora en alfabetización informacional por parte del alumnado.

Barreras

- La relación entre el personal bibliotecario y el docente.
- Relaciones con otras áreas de la propia universidad.
- Coste y tiempo invertidos por los bibliotecarios.
- La curva de aprendizaje del bibliotecario.
- La motivación de los estudiantes para usar los recursos.

Tipos de integración

Shank y Dewald (2003) identifican dos niveles:

- **Macro:** establecer acciones generales.
- **Micro:** mayor nivel de personalización, en función de las materias de estudio.

Tipos de integración

Arroyo-Vázquez y Gómez-Hernández (2020) señalan dos aspectos:

- **Integración de los recursos:** incrustar recursos de la biblioteca en el campus virtual.
- **Integración del personal:** bibliotecarios que participan activamente en los procesos de aprendizaje.

2. Integración de los recursos

Integración de los recursos

La **integración técnica** de los recursos de la biblioteca comprende actuaciones de lo más variado:

- Incluir enlaces a la web y a los recursos de la biblioteca.
- Proporcionar al profesorado un conjunto de objetos de aprendizaje.

La integración puede plantear **barreras técnicas**, que requieren la comunicación entre el software que se emplea en el campus virtual.

Formas de integración

1. Enlazar al sitio web de la biblioteca y a sus recursos en un lugar visible.
2. Incluir enlaces en la bibliografía recomendada de las asignaturas a los registros correspondientes en el catálogo.
3. Elaborar guías temáticas o recursos por materias.
4. Facilitar las reservas para las asignaturas (*course reserves*).

Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online. Anuario ThinkEPI, v. 14. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2020.e14b03>

Formas de integración

5. Integrar la **caja de búsqueda** del catálogo o herramienta de descubrimiento.
6. Integrar el **servicio de referencia** en la plataforma en forma de chat.
7. Proporcionar a los docentes un **conjunto de herramientas de la biblioteca** que pueden integrar en las asignaturas.

Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online. Anuario ThinkEPI, v. 14. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2020.e14b03>

3. Integración del personal

Bibliotecario integrado

Aquel que «participa activamente junto con el profesor de las asignaturas en la docencia y que se identifica y se hace accesible en el sistema de gestión de las asignaturas».

ACRL (2016). Standards for distance learning library services.
<http://www.ala.org/acrl/standards/guidelinesdistancelearning>

Formas de integración

1. **Apoyar al profesorado** en la docencia, especialmente en competencias informacionales.
2. **Crear materiales de formación específicos** para las asignaturas (tutoriales, infografías o guías temáticas).
3. Incluir los **datos de contacto del personal bibliotecario** dedicado a cada asignatura.

Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online. Anuario ThinkEPI, v. 14. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2020.e14b03>

Formas de integración

4. Participar en grupos de discusión específicos de la biblioteca dentro de las asignaturas.
5. Establecer un rol de bibliotecario en la plataforma de enseñanza online.
6. Crear programas de formación online específicos sobre la propia biblioteca y sus recursos.

Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online. Anuario ThinkEPI, v. 14. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2020.e14b03>

Formas de integración

7. Participar directamente en las asignaturas, con la creación de contenidos docentes sobre los recursos de la biblioteca y competencias informacionales.
8. Realizar encuestas o entrevistas para conocer la opinión, satisfacción y necesidades de los usuarios.
9. Comunicar y difundir los servicios que las bibliotecas prestan online.

Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online. Anuario ThinkEPI, v. 14. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2020.e14b03>

Formas de integración

10. Definir una carta de servicios para el equipo docente.
11. Definir el papel del bibliotecario integrado en la enseñanza online e identificar las tareas que debe llevar a cabo.
12. Actuar como enlace con el profesorado y el departamento que administra la plataforma de enseñanza en línea.
13. Establecer vías de colaboración con el profesorado y diferentes departamentos.

Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online. Anuario ThinkEPI, v. 14. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2020.e14b03>

Buenas prácticas

- Conocer el campus virtual.
- Establecer contacto con los administradores del campus y con el profesorado.
- Involucrarse directamente en las asignaturas y participar de forma activa en ellas.
- Contar con la ayuda de otros bibliotecarios.
- Crear contenidos y recursos de formación en competencias informacionales.
- Seleccionar las asignaturas en las que está presente y establecer un tiempo de dedicación.
- Incluir la información de contacto del bibliotecario en las asignaturas.
- Promocionar el servicio entre el profesorado.

4. Conclusiones

Grado de integración

- **Bajo o nulo:** la biblioteca no está visible en el campus virtual.
- **Intermedio:** la biblioteca está visible de alguna manera en el campus virtual, por ejemplo mediante enlaces a los recursos de la biblioteca y la bibliografía recomendada, o impartiendo algún tipo de formación.
- **Alto:** la biblioteca participa realmente en la enseñanza en línea dentro del propio campus virtual.

Conclusiones

- Las bibliotecas deben estar presentes en el campus virtual.
- La figura del bibliotecario integrado es fundamental para atender las necesidades específicas de la docencia online.
- Debemos establecer una carta de servicios de apoyo a la docencia online.
- Es imprescindible la difusión de estos servicios.
- Facilitar acceso a las colecciones a los alumnos y docentes online es uno de los retos.

En nuestras universidades,
¿tienen los mismos derechos los alumnos a distancia
que los alumnos presenciales?

5. Bibliografía

Bibliografía

- Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). La biblioteca integrada en la enseñanza universitaria online: situación en España. *El profesional de la información*, v. 29, n. 4, e290404. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.04>
- Arroyo-Vázquez, Natalia; Gómez-Hernández, José-Antonio (2020). Veinte formas de integrar la biblioteca en la enseñanza online. *Anuario ThinkEPI*, v. 14, e14b03. <https://doi.org/10.3145/thinkepi.2020.e14b03>

Gracias

Natalia Arroyo Vázquez

Universidad de León

natalia.arroyo@unileon.es