



La web 2.0 en los servicios de las bibliotecas universitarias

25 de septiembre de 2015

Una mirada estratégica sobre los servicios de la Biblioteca

Mgter. Shirley Saunders
Universidad Blas Pascal

Ideas iniciales

Cambios en el entorno

Cambios en el rol y la acción de la universidad

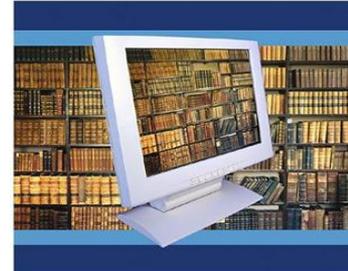
Características del sector educativo

Destinatarios/Mercado – Docentes –
Instituciones Universitarias – Sustitutos-
Nuevos Ingresos

Realidad compleja y dinámica

La Institución Universitaria debe realizar definiciones esenciales





...la educación universitaria no sólo atañe a la **docencia sino también a organismos incluidos** dentro de la propia institución cuya aportación en el proceso enseñanza-aprendizaje es vital para cumplir los requisitos exigidos. Entre ellos, la **biblioteca universitaria** y sus responsables ocupan un lugar central que los obliga a replantearse sus cometidos profesionales y a adoptar una metodología de trabajo que ayude a la adquisición de las competencias y habilidades que actualmente la sociedad demanda.

Un primer paso para delimitar el **nuevo rol del bibliotecario universitario**

María João Amante, Ana Extremeño



Para lograr esos objetivos la universidad debe:

Constituir un **entorno favorable** a la consideración del **estatus de cada uno** de sus actores y a los **acuerdos de colaboración** entre ambos.

Los nuevos roles no pueden realizar en solitario, necesitando **la colaboración** de otros colectivos (por ejemplo, los informáticos) pero, sobre todo, de los profesores.

Por ello, es necesaria la creación de una **política de colaboración** en la Universidad

¿Es posible?

Evolución hacia la definición de un **Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)**



Requiere **distintos perfiles profesionales** del personal implicado: personal académico especializado en diseño educativo, diseñadores gráficos, analistas y programadores, administradores de sistemas y de bases de datos, fotógrafos, editores, impresores, productores de vídeo y de audio, contables, gestores, expertos en derechos de autor, administrativos y otros tipos de personal que dan soporte al CRAI





Concepción Institucional sobre los Servicios de la Biblioteca

Participación en la **cadena de valor** de la Institución Universitaria

Su ubicación en la **configuración estructural**

Depende de las definiciones y **enfoques estratégicos** fijados por la IU



Reflejan la posición sobre:

¿Es un recurso diferenciador o un costo / gasto?



Al fijar el **enfoque estratégico** la Universidad establece:

- Asignación de recursos hacia los servicios bibliotecarios
- Grado de participación en el análisis y definición de temas importantes
- Rol y concepción que se le concede a la biblioteca.

Se refleja en el otorgamiento de :

La ubicación, la infraestructura, la tecnología, los recursos financieros, personal, las capacidades requeridas, la consideración de sus necesidades, entre otros

La bibliografía centra su análisis fundamentalmente en la Relación
Biblioteca – Docentes - Estudiantes

Considerar las posturas y decisiones estratégicas de los
Niveles de Gestión de la Universidad



BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- María João Amante, Ana Extremeño - Bibliotecarios universitarios – Profesores. ¿Caminos convergentes? - *Revista Española de Documentación Científica*, 35, 2, abril-junio, 298-324, 2012. ISSN: 0210-0614. doi: 10.3989/redc.2012.2.849
- M^a Isabel Domínguez Aroca - La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos.
- El bibliotecario: ¿docente en la universidad? <http://www.infotecarios.com/el-bibliotecario-docente-en-la-universidad/>
- Arango, J., ..(et al.). Educación y servicios bibliotecarios: conectando fronteras. 1^o Ed. Buenos Aires. Alfagrama. 2014
- Sanabria Barrios, Daniel Jorge. Competencias para obtener productos y servicios de calidad en bibliotecas universitarias. 1^o Ed. Buenos Aires: Alfagrama. 2013

